ChatGPT

面談目標：

1. 了解app或topic的使用族群(persona)
2. 了解使用者使用app的情境
3. 了解使用者使用產品的心得
4. 了解使用者的痛點

面談時長15-20分鐘

面談小獎勵？牛奶餅乾

Q0:

請問您是否同意我們在過程中錄音？

請問訪問後是否還有安排其他行程？若無,是否有深度訪談機會？

Q1:

可以請您大概描述一下您的家庭背景和生活嗎？哪裡人？每天的作息？一週花多少時間在上課以及課業上？興趣專長？休閒娛樂？每月支出？

A:

台北人 搬到台中，父母中文系，爸爸對電腦有興趣，小時候會組電腦，現在參加程式競賽，超級電腦競賽。

生活作息:早上的課會自動跳過

系桌 喜歡打桌球

Q2:

想請問您平常使用ChatGPT是為了解決什麼樣的問題呢？

為什麼需要解決這個問題呢？

A:

寫通識報告、完整的句子，平常不會打很完美的句子可以用ChatGPT

把寫好的句子丟給GPT 讓他潤稿修改，看起來句子比較專業

Q3:

在接觸到ChatGPT前是用什麼方法解決您的困擾的？

A:  
自己想辦法

Q4:

是什麼契機讓您得知並開始使用ChatGPT？

A:

GPT突然爆紅，越來越多人用，在網路上新聞看到，免費就註冊了

Q5:

第一次使用的經驗如何和預期的經驗有何區別？

A:

有被經驗到，表現超乎想像

Q6:

目前使用多久了？如何熟悉使用？

A:

使用頻率沒有很高，偶爾使用，主要用來做報告。

Q7:

和之前的解決方法有什麼區別？是否有預期以外的好處或壞處？

使用之前解決方法時感受如何？

使用ChatGPT解決方法時感受如何？

A:

不用熟悉，直接打字就好

Q8:

使用時的情境？使用裝置？還是特定活動後會使用(例讀書)？頻率為何？使用ChatGPT前通常在做什麼？

A:

好處:句子流暢

壞處:有時候會不懂裝懂

Q9:

有跟其他親友一起使用ChatGPT嗎？若有，如何進行？

Q10:

有曾/想推薦ChatGPT給其他人嗎？

A:

介紹給室友

目前沒有用在團隊合作

Maybe軟十?

Q11:

使用上有哪些滿意或不滿意之處？又或者是否有疑慮？

A:

報告被發現抄襲GPT?

Q12:

您可以現場展示一遍您如何使用ChatGPT嗎？(會使用哪些子功能)若有隱私資訊我們會將其去識別化，不用擔心。

A:

程式比賽問他問題，GPT一直鬼打牆，平常都用英文跟他對話，因為她中文比較流暢，有時候會出現簡體字

有時候會鬧她打亂馬給他

可以讓她解碼

問他奇怪問題

產生笑話笑點奇怪

Q13:

會不會使用ChatGPT的分類功能？會使用的話會如何使用？不使用的話又是為甚麼？

A:

不會刪掉，室友會刪掉(可能在乎隱私)

每一次都開一個分類

Q14:

是否有訂閱或考慮訂閱？為甚麼？

A:

目前沒有，因為沒有很常用

Q15:

是否閱讀過ChatGPT登入頁面下的文章？

A:

無

Q16:

改進的地方?

放置過久回去就會出現connect error 就需要重整葉面

有時候會唬爛

Qend

感謝您撥冗參與我們的訪談，你的回應是我們成長的原動力blablabla……